

Sisällys

Alkusanat 11

I TYÖYHTEISÖN MUUTOS

- 1. Johdanto: virtaviivaisuudesta paradokseihin 19**
- 2. Työ tekijäänsä muokkaa vai toisin päin? 27**
 - Viestintäosaaminen keskiöön 30
 - Tietotyön faktat 34
 - Työn ilot ja murheet 37
 - Työ, osa minua 38
 - Onko tunteille sijaa? 41
- 3. Työpaikka muuttuu, mutta millaiseksi? 44**
 - Intiimi suhde työyhteisöön? 47
 - Ei pelkkää ruusutarhaa 49
 - Unelmatyöntekijä haluaa oppia uutta 51
 - Unelmatyöyhteisö energisoi ja inspiroi 52
- 4. Työyhteisöviestinnän uusi agenda voimaan! 58**
 - Työfoorumit 73
 - Vapaamuotoiset foorumit – sisäiset ja ulkoiset verkostot 75
 - Sosiaalinen media 76
 - Sähköposti ja intranet 77
 - Puoliviralliset foorumit 78
 - Viralliset foorumit 79
 - Mitä eroa? 79

II KÄYTÄNTÖÖN

5. Ajantasaistiedon vaihdanta, työyhteisön verenkierto? 85	
Esimies hoi, älä jätä!	92
Jokainen on vastuussa	97
6. Perustehtävä ja arvot – julistuksista ymmärrykseen 102	
Keitä olemme ja mitä varten olemme olemassa?	103
Entä sitten visio?	104
Arvot puntarissa	107
7. Strategian viestintä – Akilleen kantapää? 112	
Valutusta vai vuoropuhelua?	113
Strategiaviestit	117
Toteutus on viemistä arkeen	118
Luovuutta foorumeille	121
8. Muutos, häiriö vai kauan odotettu käänne? 125	
Malleista moneksi	127
Muutospuhetta	130
Esimies odotusten keskiössä	133
Hyvä, paha muutosvastarinta	135
Vaikea, vaikeampi, vaikein?	137
9. Vaikuttaminen, harvojen harrastus? 144	
Yhteistoimintalaki antaa raamit	145
Organisaatiokohtaiset käytännöt	147
Vaikuttaminen antaa ja ottaa	148
Osallistava päätöksenteko	149
Kehittävä vaikuttaminen	150
Vapaamuotoinen vaikuttaminen	154
Miten edistää vaikuttamista?	156
10. Tunnelma, ratkaiseva lenkki? 159	
Me teemme sen	161
Päivän agenda puhuu	163
Tila yhdistää	164
Välillä voi ”ahistaa”	166
Tunnelma on työn iloa	168
Mitä tunnelmasta seuraa?	169

Onko epäsosiaalisuus kiellettyä?	170
Pienet ja isot asiat.	171
11. Osaamisen ja tiedon jakamiseen 174	
Rikastava yhdessä tekeminen	177
Esteitä osaamisen jakamiselle	178
Miten tukea yhdessä oppimista?	180
12. Johtoryhmän viestintä, nuoralla tanssimista? 186	
Johtoryhmäviestinnän haasteet	188
Muuttaako verkko johtamista?	190
Elämää ristiriitojen kanssa	191
Periaatteet julki	192
Johtoryhmä, viestinnän dynamo	195
Johtaja tuli taloon – iloinen viestintähaaste.	198
Johtajan potkut – varsinainen haaste	199
13. Esimiehenä asiantuntijalle, minäkö? 204	
Ongelmat osattava tunnistaa	206
Miten johtaa asiantuntijaa?	207
Monensuuntainen vuorovaikutus	211
Esimies tulee...	213
...ja esimies lähtee	214
Tee ja puhu	215
Virtuaalitiimit tulevat	216
Testaa itsesi	218
14. Asiantuntija – viestijä luonnostaan? 222	
Asiantuntijan viestintätehtävät ja foorumit	225
Kriittisyys sallittua?	228
Taidot puntariin	230
15. Perehdytys, mappi hyllyllä? 233	
Perehdytyksen kriteerit ja vaiheet	236
Työnantajamaine	237
Kommunikointia hakijoiden kanssa	237
Rekrytoinnin loppusuora	238
Valinnasta tiedottaminen	238
Valitsematta jääneiden huomiointi	238
Ennen töiden alkua	239
Töiden aloittaminen	239
Mentoroinnilla jatkuvuutta	240

16. Palaute, tarkoin säännöstelty hyödyke? 243	
Palautteen käytäntöjä	245
Ylistyksistä moitteisiin – tasapainoilua hyvän ja huonon välillä.	247
Esimiehetkin odottavat palautetta	251
Palautekulttuuri	252
17. Projekti, miksei kukaan tiedä? 257	
Ideointi ja kuvaus	258
Viestinnän suunnittelu osaksi projektin johtamista	259
Viesti vaihtelee vaiheittain	262
Uusia foorumeita	262
Sopimista riittää	265
Monia kiinnostaa, mutta onko tietoa saatavilla?	267
Tavoitteet	269
Osapuolet	269
Perusviestit tai tarina	270
Viestinnän sisällöt	270
Foorumit	270
Vastuut	271
Viestinnän toimivuuden arviointi	271
18. Työnantajamaine, siitkö kiikastaa? 274	
Työnantajamaineen ulottuvuuksia	279
Miten maineeseen vaikutetaan?	282
19. Osaavaksi viestijäksi ja viestinnän kehittäjäksi 287	
Vanhan koulutusajattelun harhat	287
Kurssioppimisesta oman työn kehittämiseen	289
Kouluttaja estradilta prosessin ohjaajaksi	291
Kantaaalto koulutuksesta arkeen	293
Suunnittelun avaimeksi kehittävä solmu	296
Viestintäkoulutusta ostavan avainkysymykset	298
20. Hyödynnä sisäisiä palveluja 304	
Lähteet 309	
Henkilöhakemisto 317	
Organisaatiohakemisto 319	
Hakemisto 321	